

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета
при министерстве культуры Самарской области

от 29.12.2015 г.

№ 3

Присутствовали:

- | | |
|------------------------------|--|
| Бевзенко Сергей Анатольевич | - член Самарской городской библиотечной общественной организации |
| Бодрова Татьяна Евгеньевна | - председатель комиссии по вопросам культуры, молодежной политики, межнациональных и межконфессиональных отношений и свободы совести Общественной палаты Самарской области, директор ГБОУ ДОД Самарского Дворца детского и юношеского творчества |
| Грошева Ольга Викторовна | - председатель Самарского регионального общественного отделения Российского профессионального союза работников культуры |
| Долонько Виктор Викторович | - главный редактор газеты «Свежая газета. Культура», член Союза кинематографистов России, член Союза журналистов России, член Всероссийской Ассоциации культурологов |
| Домарев Денис Николаевич | - председатель Самарской областной организации молодых литераторов |
| Журчева Татьяна Валентиновна | - кандидат филологических наук, доцент кафедры русской и зарубежной литературы СамГУ, член правления Самарского регионального отделения Союза театральных деятелей России |
| Король Ольга Алексеевна | - журналист, телеведущая, редактор ТРК «РИО» |
| Левянт Марк Григорьевич | - председатель Самарской организации Союза композиторов России, народный артист Российской Федерации |

Манзаров Эрдем Санжеевич	- заместитель председателя Правления Самарской организации Союза Архитекторов России
Майоров Анатолий Александрович	- профессор ФГБОУ ВО «Самарский государственный институт культуры», заслуженный работник культуры Российской Федерации
Храмов Дмитрий Юрьевич	- архитектор, директор ООО «Архитектурное бюро Храмова»
Шахматова Алла Леонидовна	- арт-директор художественной галереи «Вавилон»

1. О результатах независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2015 году в отношении музеев (с филиалами), осуществляющих деятельность на территории Самарской области.

Слушали: главного научного сотрудника информационно-аналитического отдела государственного бюджетного учреждения культуры «Самарский областной историко-краеведческий музей им. П.В.Алабина» (далее – ГБУК СОИКМ им. П.В.Алабина) Л.В.Кузнецову.

Выступили: Калягина И.Е., Васильев М.М., Долонько В.В., Бевзенко С.А., Коротаева М.В., Манзаров Э.С.

Решили:

1. Принять к сведению информацию по независимой оценке качества оказания услуг, проведенной в 2015 году в отношении музеев (с филиалами), осуществляющих деятельность на территории Самарской области;

2. Областным и муниципальным музеям Самарской области рекомендовать разработать и принять план деятельности по совершенствованию показателей качества оказания услуг в 2016 году;

3. ГБУК СОИКМ им. П.В.Алабина рекомендовать провести методическое совещание с участием руководителей органов управлений культуры муниципальных образований Самарской области и директоров государственных и муниципальных музеев Самарской области по результатам независимой оценки оказания услуг, проведенной в 2015 году в отношении музеев Самарской области;

4. В целях повышения комфортности в организациях культуры рекомендовать руководителям органов управлений культуры муниципальных образований Самарской области и руководителям государственных и

муниципальных музеев Самарской области учесть при формировании бюджетов (исполнении бюджетов) расходы, связанные с улучшением материально-технического обеспечения музеев (приобретение дополнительного оборудования, мест для сидения, организация гардероба и т.д.);

5. Рекомендовать руководителям государственных и муниципальных музеев Самарской области расширить возможности использования электронного сервиса для потребителей, в том числе через использование мобильных устройств (бронирование билетов, использование виртуальных экскурсий и др.);

6. В целях повышения информированности о деятельности музеев на территории муниципальных образований Самарской области рекомендовать руководителям муниципальных музеев Самарской области обеспечить систематическое размещение информации о предоставляемых услугах, планируемых выставках и других мероприятиях на официальном сайте организации в сети «Интернет»;

7. Членам Общественного совета при министерстве культуры Самарской области дать предложения в план работы совета на 2016 год.

Председатель
Общественного совета при
министерстве культуры
Самарской области

Бевзенко С.А.

Протокол вел
ведущий специалист управления
стратегического планирования
департамента стратегического
планирования и развития отрасли
министерства культуры
Самарской области

Буцыкова О.А.