

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета
при министерстве культуры Самарской области

от 29 ноября 2016 года

№ 6

Присутствовали:

- | | | |
|---------------------------------|---|--|
| Бевзенко
Сергей Анатольевич | – | член Самарской городской библиотечной общественной организации |
| Король
Ольга Алексеевна | – | журналист, телеведущая, редактор ТРК «РИО» |
| Гробер
Ева Михайловна | – | член молодежного правительства Самарской области по направлению «Культура», студентка факультета государственного и муниципального управления Международного института рынка, направление «Государственное и муниципальное управление» |
| Грошева
Ольга Викторовна | – | председатель Самарского регионального общественного отделения Российского профессионального союза работников культуры |
| Домарев
Денис Николаевич | – | председатель Самарской областной организации молодых литераторов |
| Журчева
Татьяна Валентиновна | – | кандидат филологических наук, доцент кафедры русской и зарубежной литературы СамГУ, член правления Самарского регионального отделения Союза театральных деятелей России |

Левянт Марк Григорьевич	–	председатель Самарской организации Союза композиторов России, народный артист Российской Федерации
Майоров Анатолий Александрович	–	профессор ФГБОУ ВО «Самарский государственный институт культуры», заслуженный работник культуры Российской Федерации
Храмов Дмитрий Юрьевич	–	архитектор, директор ООО «Архитектурное бюро Храмова»
Шахматова Алла Леонидовна	–	арт-директор художественной галереи «Вавилон»
Секретарь общественного совета:		
Зубова Анна Станиславовна	–	консультант министерства культуры Самарской области

I. О результатах проведении независимой оценки качества оказания услуг библиотеками, осуществляющими деятельность на территории Самарской области в 2016 году.

Выступили: Никулина Н.Н., Юсупова В.А.

Решили:

1. Принять к сведению информацию по независимой оценке качества оказания услуг, проведенной в 2016 году в отношении библиотек, осуществляющих деятельность на территории Самарской области.
2. Рекомендовать библиотекам Самарской области разработать и принять план деятельности по совершенствованию показателей качества оказания услуг в 2017 году.
3. Рекомендовать ГБУК «Самарская областная универсальная научная библиотека» провести методическое совещание с участием директоров государственных и муниципальных библиотек Самарской области по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2016 году.
4. В целях повышения комфортности в государственных организациях культуры рекомендовать директорам государственных библиотек:

- учесть при формировании бюджетов (исполнении бюджетов) расходы, связанные с улучшением материально-технического обеспечения деятельности библиотек (ремонт отопительной системы, установка кондиционеров, функционирование гардероба, организация зон отдыха, буфета, расширение помещений для обслуживания пользователей) (ГБУК «СОЮБ», ГБУК «СОДБ»);

- уделить особое внимание увеличению количества новых книг на абонементе (ГБУК «СОУНБ»), а также специализированных изданий (ГБУК «СОБС»);

- модернизировать существующие сайты с учетом выявленных недостатков, обеспечить размещение информации на сайте www.bus.gov.ru в полном объеме.

5. В целях повышения комфортности в муниципальных организациях культуры рекомендовать руководителям муниципальных органов управления культуры и директорам муниципальных библиотек:

- учесть при формировании бюджетов (исполнении бюджетов) расходы, связанные с улучшением материально-технического обеспечения деятельности муниципальных библиотек (осуществление мероприятий по благоустройству имеющихся помещений и прилегающих территорий);

- активизировать участие в государственных (муниципальных) программах и конкурсных мероприятиях, связанных с обновлением материально-технической базы учреждений;

- изыскать дополнительные источники для пополнения фондов библиотек, особенно сельских территорий;

- в соответствии с потребностями пользователей расширить ассортимент дополнительных услуг;

- разработать сайты для межпоселенческих и центральных муниципальных библиотек (в м.р. Богатовский, Большечерниговский, Волжский, Кинель-Черкасский, Красноярский, Пестравский, Сергиевский, Ставропольский, Сызранский, Челно-Вершинский, г.о.Жигулевск, г.о.Похвистнево);

- модернизировать существующие сайты с учетом выявленных недостатков;

- обеспечить соблюдение требований законодательства по размещению информации на сайте www.bus.gov.ru;

- активизировать привлечение к решению инфраструктурных и иных имеющихся в библиотеках проблем организаций – партнеров.

Председатель Общественного совета

при министерстве культуры Самарской области



Бевзенко С.А.

Протокол вёл

секретарь Общественного совета



Зубова А.С.