

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры
при министерстве культуры Самарской области

от 28 декабря 2018 года

№ 2

Присутствовали:

Члены Общественного совета: - Камынин Д.В., Хугаев И.Е.,
Яруллин Т.В., Беляев А.В.,
Полдамасова С.И.

I. О результатах проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими деятельность на территории Самарской области.

Решили:

1. Принять к сведению информацию, представленную организацией-оператором ООО «АС», по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Самарской области в 2018 году.
2. Отметить в целом высокие результаты независимой оценки в отношении библиотек как фактор, свидетельствующий о лояльности опрошенных граждан к конкретным библиотекам, что затрудняет выявление конкретных проблем качества условий оказания услуг в библиотеках. В связи с указанным необходимо усилить информационное сопровождение независимой оценки, включая разъяснительную работу среди населения о целях и задачах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Самарской области.
3. Рекомендовать министерству культуры Самарской области разработать и принять план деятельности по совершенствованию условий оказания услуг организациями культуры Самарской области.
4. Рекомендовать Учреждениям, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2018 году,

разработать и принять планы деятельности по совершенствованию условий оказания услуг организациями культуры Самарской области. Представить разработанные планы деятельности в министерство культуры Самарской области в срок до 1 февраля 2019 года.

5. Рекомендовать министерству культуры Самарской области, руководителям библиотек при разработке планов деятельности по совершенствованию условий оказания услуг организациями культуры Самарской области учесть следующие общие замечания к деятельности библиотек:

изношенность материально-технической базы библиотек, недостаток комфортных зон пребывания читателей с современной мебелью в библиотеках;

недостаточное развитие электронных сервисов в сельских библиотеках, отсутствие Интернета (некачественная связь) в ряде библиотек;

несоответствие оборудования территории и зданий библиотек с учётом требований доступности различных категорий инвалидов;

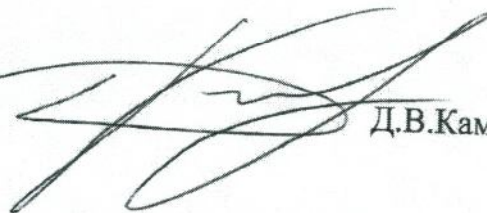
несоответствие санитарных помещений библиотек, температурного режима, освещенности требованиям СанПиНов;

недостаток новых поступлений в библиотечные фонды муниципальных библиотек.

Также принять во внимание рекомендации, изложенные в разделе 4 Аналитического отчета о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Самарской области в 2018 году, и конкретные замечания жителей, изложенные в анкетах.

6. Провести расширенное заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Самарской области с приглашением представителей органов местного самоуправления, руководителей библиотек.

Председатель Общественного совета



Д.В.Камынин